**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ШИНАЗСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  председатель профсоюзного комитета МКОУ Шиназской СОШ: \_\_\_\_\_\_\_Г.Р.Османов |  | УТВЕРЖДАЮ  приказ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  директор МОУ Шиназской СОШ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Р.Мирзабеков |

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

1. При ведении телефонного разговора с "заявителем" будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, если имеется возможность записать разговор при помощи аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.) включите аппаратуру, попросите повторить последние фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью записать разговор.
2. Не вешайте трубку (не кладите трубку) на телефонный аппарат по окончании разговора. В процессе разговора изыщите возможность (с помощью коллег) позвонить с другого телефона в ГТС города, в милицию (по телефону 02), в ФСБ с целью определения номера телефона звонившего.
3. Внимание! Для определения номера-телефона необходимо сообщить номер АТС, на телефон которого поступила угроза; пароль.
4. Согласно действующего на данный момент пароля сделать заявку на АТС об определении номера звонившего "заявителя", его адрес. Данные действия могут проводиться только ответственными лицами.
5. От "заявителя" попытайтесь выяснить:

* Когда взрывное устройство должно взорваться?
* Где заложено взрывное устройство?
* Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
* Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
* С какой целью заложено взрывное устройство?
* Какие требования выдвигает "заявитель"?
* К какой организации принадлежит "заявитель"?
* Кто еще состоит в этой организации?

1. Из разговора попытайтесь определить:

* Личность говорящего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст;
* Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.);
* Акцент (местный, неместный, национальный, говор);
* Язык (изъяснение: культурное, непристойное);
* Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в "нос");
* Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности);
* Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво,
* эмоционально, насмешливо);
* Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса, смешанное).

1. По окончании весь разговор должен быть задокументирован. После получения информации позвонить своему непосредственному руководителю, затем: дежурному РОВД по телефону 02.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (роспись) (фамилия И.О.)